



## تقرير

# مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (الربع الثاني - العام ٢٠١٤م)

إعداد

إدارة دراسات السوق

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

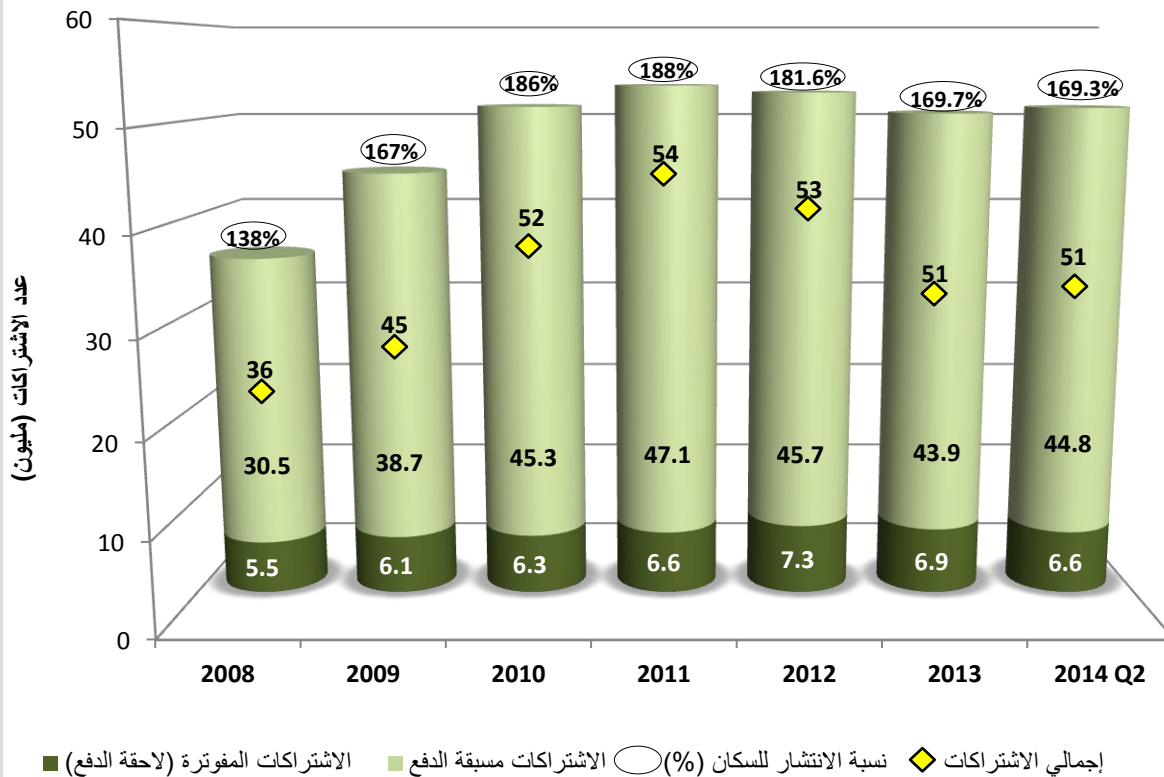
أغسطس ٢٠١٤م



## ١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥١ مليون إشتراك للربع الثاني لعام ٢٠١٤م، حيث بلغت نسبة عدد الإشتراكات مسبقة الدفع ٨٧,١٪، وبذلك تكون نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٦٩,٣٪.

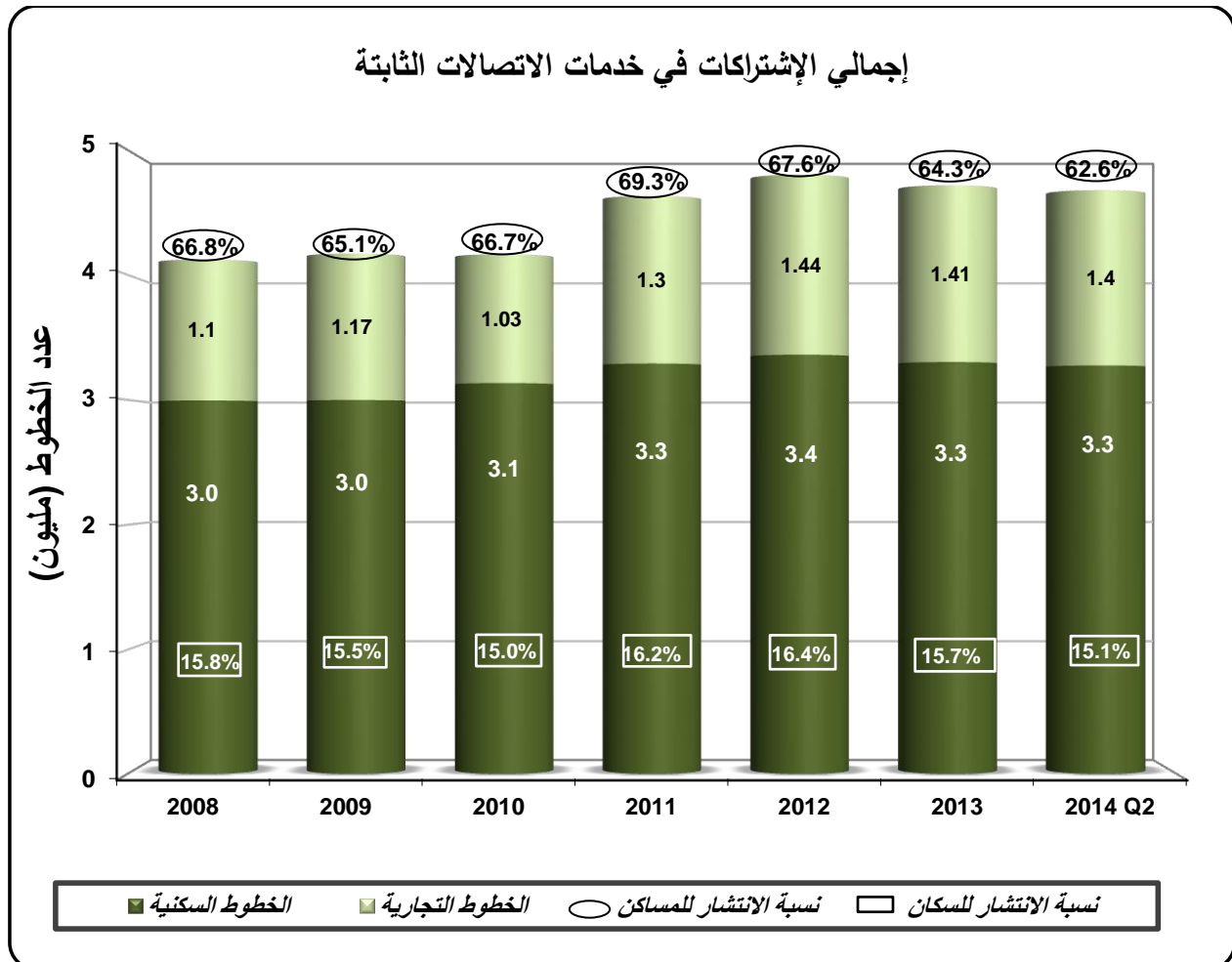
### إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





## ٢ - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثاني ٢٠١٤م حوالي ٤,٧ مليون خط، منها حوالي ٣,٣ مليون خط للمساكن أي ما يمثل حوالي (٧٠%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تصبح نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان ١٥,١%، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٢,٦%، مع الإشارة الى نمو عدد المساكن.



ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.



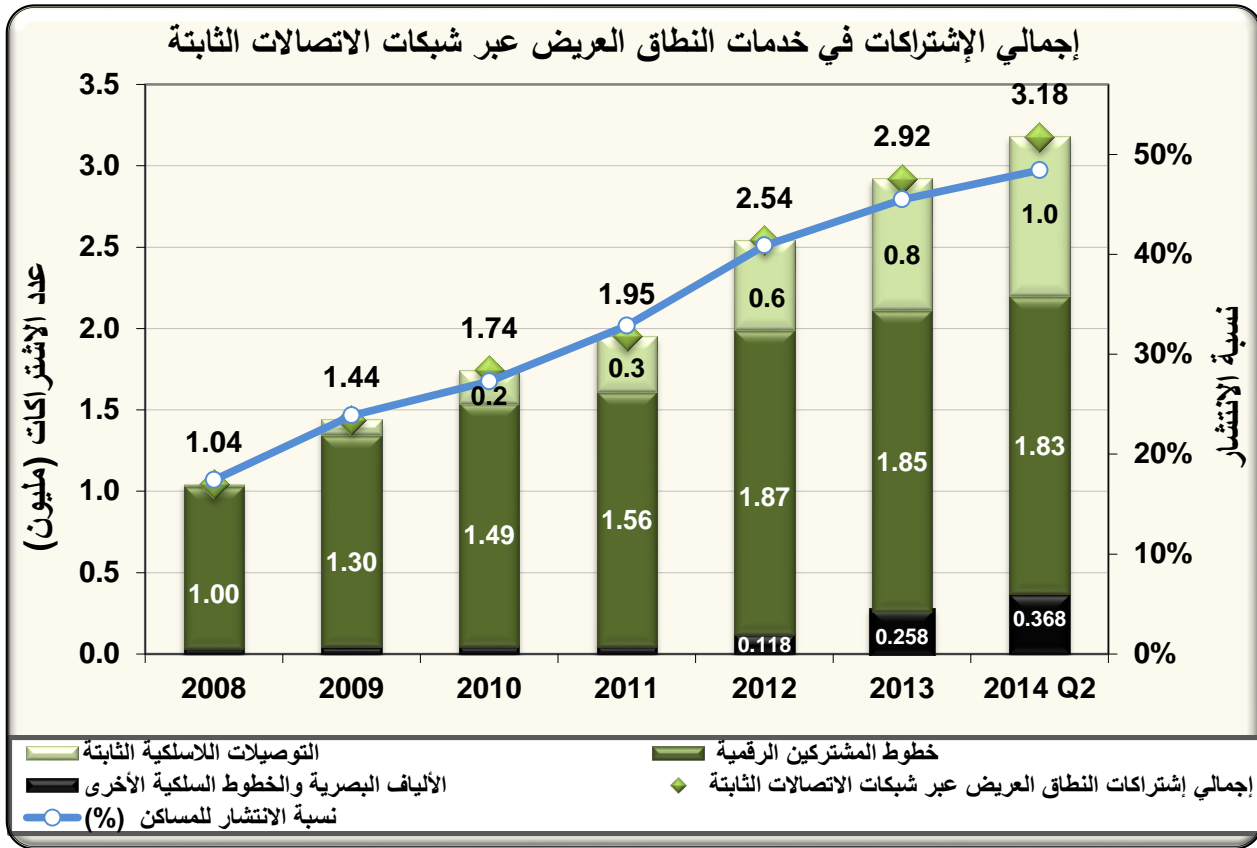
### ٣ - خدمات النطاق العريض:

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً بشكل كبير مقارنة بالسنوات الماضية، ويرجع ذلك إلى حاجة المجتمع إلى خدمات النطاق العريض؛ خصوصاً بعد أن قدمت الحكومة دعمها القوي للمشاريع عالية التقنية والتي تتطلب بنية رقمية جيدة، وكذلك بعد أن أصبحت الكثير من الاجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع ايضاً انتشار استخدام خدمات الإنترنت في المجتمع، والبرامج التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية مثل الشبكات الاجتماعية، تطبيقات الأعمال، معالجة النصوص، أدوات الحماية، الألعاب وغيرها، والتي تتطلب ساعات تحميل كبيرة وسرعات عالية، مما دفع مقدمي الخدمة الى ايجاد باقات متعددة لشرائح اكبر من المستخدمين تناسب احتياجاتهم.



### ١-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

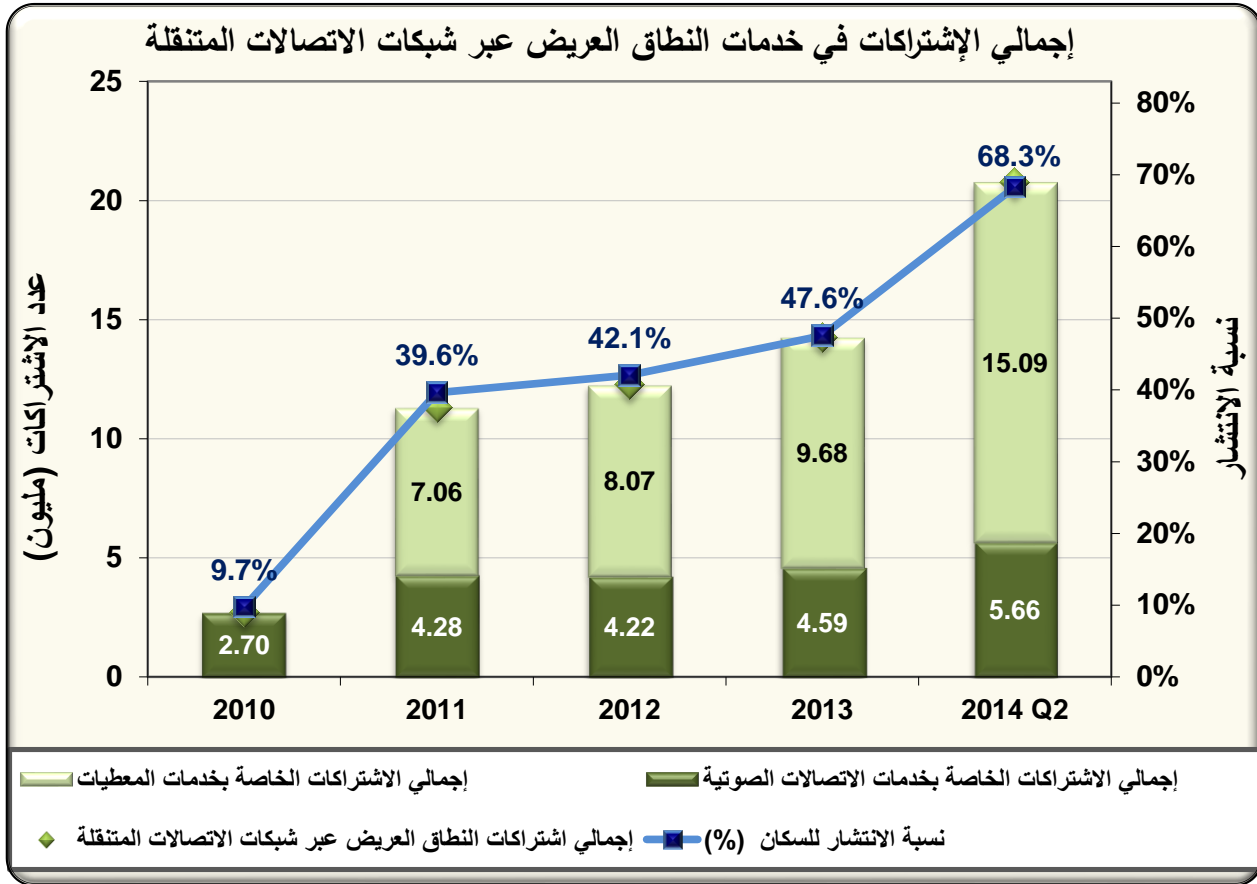
استمر نمو عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٣,١٨ مليون اشتراك للربع الثاني لعام ٢٠١٤م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي ٤٨,٤% على مستوى المساكن.





### ٢-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

استمر ارتفاع إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٢٠.٧ مليون إشترك في الربع الثاني لعام ٢٠١٤م، وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية، وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٦٨٪، وقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية المتنقلة إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة.





#### ٤- خدمات الإنترنت:

استمرت نسبة انتشار الإنترنت ارتفاعاتها بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث يقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٨.٣ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي فأصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات تحميل كبيرة.

ومن المتوقع استمرار ازدياد الطلب على خدمات الإنترنت في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الإنترنت، وانتشار الأجهزة الذكية وما تحويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.

